

Integritetspolicy

Vad är en personuppgift

Alla uppgifter som kan direkt eller indirekt kan hänföras till en person som är i livet räknas som en personuppgift. Exempel är namn, mailadress, telefonnummer, bild. Även krypterade uppgifter som t.ex. IP adress räknas som en personuppgift om den kan kopplas till en fysisk person.

Vilka personuppgifter samlar vi in

Vi samlar in uppgifter som namn, epostadress och telefonnummer för att kunna kontakta dig (laglig grund, berättigat intresse). Vi tar även bilder vid utbildningar med dessa behandlas endast med samtycke.

Vem är ansvarig för personuppgifter som vi samlar in

Cold Cut Systems AB (organisations nr 556351-4081) är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

Personuppgiftsbiträden

Vi kan komma att dela våra uppgifter med företag som är personuppgiftsbiträde för oss. Ett personuppgiftsbiträde kan vara ett företag som enligt våra instruktioner behandlar informationen för vår räkning.

Det kan t.ex. vara

1. Transportbolag: (logistikföretag och speditörer)
2. Marknadsföring: (program för utskick av nyhetsmail, reklambyråer, mediebyråer, sociala medier).
3. IT-tjänster: (företag som hanterar drift, tekniskt support och underhåll av våra IT-lösningar)
4. CRM-system.

När personuppgifter behandlas av personuppgiftsbiträde sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål som angavs vid insamlandet av personuppgifterna.

Från vilka källor hämtar vi uppgifterna

Utöver de uppgifter du själv lämnat till oss kan vi också komma att samla in personuppgifter från 3:e part. Dessa uppgifter kommer ifrån:

1. Adressuppgifter från offentliga register för att försäkra oss om att vi har rätt adressuppgifter till dig
2. Uppgifter från sociala medier i marknads syfte, t ex. att publicerade bilder sprids
3. Events, mässor, demonstrationer mm.
4. Personliga möten

Direktmarknadsföring

För att marknadsföra våra produkter och tjänster direkt till dig kommunicerar vi genom epost. Du har alltid möjlighet att avregistrera sig från epostutskicken eller välja vilken typ av information som du vill ta emot. Vi kan även komma att sammanställa statistik för analysbehov.

Rättslig grund: Berättigat intresse (för företagsadresser)
Samtycke (för privata adresser)

Var behandlar vi dina personuppgifter

Våra IT-system finns inom EES/EU

Hur länge sparar vi dina uppgifter

Vi sparar dina uppgifter så länge som är nödvändigt för respektive ändamål.

Vad har du för rättighet som registrerad?

Rätt till tillgång:(s.k. Registerutdrag). Du har rätt att begära ut de uppgifter vi har om dig. Informationen lämnas ut i form av ett registerutdrag med angivande av ändamål, kategorier av personuppgifter, kategorier av mottagare, lagringsperioder och information om varifrån informationen samlats in.

Rätt till rättelse: om uppgifterna vi har är felaktiga

Rätt till radering: Du kan begära att uppgifterna som vi har om dig ska raderas om:

- Uppgifterna vi har om dig inte längre är nödvändiga för det ändamål som de samlades in för
- Du invänder dig mot en intresseavvägning som vi har gjort baserat på berättigat intresse. Radering sker om ditt intresse väger tyngre än vårt berättigade intresse
- Du invänder dig mot behandling av personuppgifter för direktmarknadsföring.

Vi har rätt att neka radering om det finns legala skyldigheter som hindrar oss att radera vissa personuppgifter.

Vad är cookies och hur använder vi det?

Cookies är en liten textfil som består av bokstäver och siffror som skickas från vår webbserver och sparas i din webbläsare eller enhet. Vi använder oss av följande cookies:

1. Authentication cookie. Användes för att hålla autentisering för den användare som är inloggad.
2. Anti forgery token. Används för säkerhet. Gör att portalen vet att det formulär som skickas in skickas från webbläsaren där den visades upp.
3. Selected tab cookie. Används för formulär med flikar.
4. Tredjepartscookies (satts av tredje parts webbplats t. ex Google Analytics.)

Hur skyddas dina personuppgifter

Vi har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller otillåten behandling (såsom olovlig tillgång, förlust, förstörelse eller skada).

Hur kontaktar du oss vid frågor om dataskydd

Maila oss på info@coldcutsystems.com eller ring 0300-40 41 00

Invändning mot marknadsföring

Om du i fortsättningen inte vill att vi behandlar dina personuppgifter för marknadsföringsändamål kan du anmäla detta till oss på info@coldcutsystems.com eller ring 0300-40 41 00